CONDIÇÕES GERAIS DE PARTICIPAÇÃO

Última atualização: 28 de setembro de 2026

A Longitude Experiences tem como objetivo promover e disponibilizar um serviço de excelência, procurando garantir a satisfação dos seus clientes. Para tal, agradecemos que leia atentamente as presentes condições de participação nos nossos eventos.

Ao inscrever-se num evento, o participante declara que leu e aceita na íntegra as presentes Condições Gerais de Participação e que tomou conhecimento da Política de Privacidade e do Código de Conduta disponíveis em www.longitude-experiences.com.

As presentes Condições Gerais aplicam-se a todos os eventos organizados sob a marca Longitude Experiences, explorada pela sociedade Longitude Experiences, Unipessoal Lda. (doravante, "a Organização"). Os dados de identificação completos da Organização constam no final deste documento.

1. ÂMBITO E CONDIÇÕES PARTICULARES

Todos os eventos contratados à Organização regem-se pelas presentes Condições Gerais e, dadas as características únicas de cada evento, pelas condições particulares exclusivas de cada evento. As condições de admissão, os valores e a política de cancelamento, entre outros aspetos, são sempre complementados nas condições particulares de cada evento, em função das datas previstas para os períodos de inscrição, de cancelamento de inscrições e de devolução do valor de inscrição.

2. INSCRIÇÃO E ADMISSÃO

A admissão do participante considera-se concluída após as seguintes etapas:

1. **Inscrição** — pelo participante;
2. **Validação** — pela Organização;
3. **Pagamento** — pelo participante;
4. **Aceitação** — pela Organização;
5. **Inscrição completa** — participante e Organização.

Depois de submetido o formulário de inscrição e enviados os dados para pagamento, não sendo o pagamento efetuado nos 5 dias seguintes, a Organização reserva-se o

direito de deixar de garantir a vaga e de cancelar a inscrição pendente, podendo atribuir esse lugar a outro participante.

O período de inscrição, no seu início e no seu termo, é definido pela Organização. Esgotadas as vagas disponíveis, a Organização reserva-se o direito de não aceitar mais inscrições e/ou de criar uma lista de espera.

3. CANCELAMENTO PELO PARTICIPANTE E DEVOLUÇÕES

O participante pode cancelar a inscrição em qualquer etapa do processo de inscrição, mesmo depois de este estar concluído. Estando a inscrição aceite e completa, o valor devolvido será de 90%, destinando-se os restantes 10% do valor total da inscrição a custos administrativos.

A política de devolução, nomeadamente as datas ou períodos de cancelamento e as respetivas percentagens, é previamente definida nas condições particulares de cada evento. A devolução do valor de inscrição respeita sempre as presentes Condições Gerais e as condições particulares do evento em causa.

O valor a devolver é convertido em nota de crédito, a utilizar numa futura inscrição ou noutro serviço prestado pela Longitude Experiences, no prazo de 2 anos. Este prazo pode ser prorrogado por igual período, mediante pedido por escrito ou por e-mail.

4. DIREITO DE ADMISSÃO

A Organização reserva-se o direito de não admitir determinada inscrição ou pessoa num evento.

5. LICENCIAMENTO

Para todos os seus eventos, a Organização obtém previamente o licenciamento exigido pela legislação portuguesa em vigor.

O licenciamento é válido apenas para a data de realização do evento e para o percurso definido pela Organização, que declina qualquer responsabilidade por coimas, multas ou penalizações aplicadas a um participante que não cumpra o trajeto definido ou que o realize por iniciativa própria noutra data.

6. CÓDIGO DE CONDUTA

O ICNF, em parceria com a Longitude 009 / Touratech PT, criou um código de conduta que os participantes nos eventos Longitude Experiences devem respeitar e promover. Trata-se de um conjunto de boas práticas e atitudes que beneficiam a natureza, as

pessoas, os locais e todos os intervenientes no todo-o-terreno. O Código de Conduta está disponível em www.longitude-experiences.com.

7. PREÇOS E IVA

Todos os valores indicados no site, em e-mails e newsletters, noutras plataformas ou nas redes sociais incluem IVA à taxa legal em vigor.

8. SEGURANÇA E RESPEITO PELA NATUREZA

O participante inscrito num evento ou serviço contratado à Organização deve garantir que está apto e em situação legal para o evento em que se inscreve. Além de conhecer o programa do evento, deve:

- ter consigo a carta de condução válida;
- possuir a documentação da viatura válida e atualizada (seguro e documento único automóvel);
- garantir que a viatura se encontra apta para circular na via pública.

É obrigatória uma condução adequada. O incumprimento das normas do evento ou das regras de trânsito não é permitido e pode levar à exclusão do evento. O participante é sempre responsável pelos atos que pratica e, se causar danos a terceiros, recairá sobre si a responsabilidade de os indemnizar na exata medida dos danos causados.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

As isenções e limitações de responsabilidade previstas nestas Condições Gerais não se aplicam em caso de dolo ou negligência grave imputável à Organização.

10. CANCELAMENTO OU ALTERAÇÃO DO EVENTO PELA ORGANIZAÇÃO

A Organização reserva-se o direito de cancelar ou alterar a data (antecipar ou adiar) de um evento por circunstâncias de força maior que lhe sejam alheias, nomeadamente condições climatéricas extremas, pandemias, situações de contingência ou calamidade, fenómenos naturais imprevistos, alterações da ordem pública, greves, imposições governamentais ou outros fatores que ponham em causa as condições do serviço ou a segurança dos participantes.

Nestas situações, o valor pago é convertido na totalidade (100%) em nota de crédito, a utilizar num evento ou serviço futuro da Longitude Experiences no prazo de 2 anos,

prorrogável por igual período mediante pedido por escrito ou por e-mail. Esta nota de crédito não é reembolsável em dinheiro.

11. ALTERAÇÕES PELA ORGANIZAÇÃO

Sempre que razões alheias o justifiquem, a Organização pode alterar a ordem dos percursos e as horas de partida, ou substituir qualquer dos alojamentos previstos por outros de categoria e localização semelhantes, informando o participante logo que tenha conhecimento da alteração.

12. ALTERAÇÕES PELO PARTICIPANTE

O participante deve informar de imediato a Organização de qualquer alteração, como, por exemplo, mudança de moto dentro da mesma tipologia, restrições alimentares, alterações de merchandising ou de alojamento.

13. DIREITO DE EXCLUSÃO

As condições de acesso são sempre anunciadas nas condições particulares ou no programa do evento. A inscrição só se considera completa quando o participante presta informações que cumprem as exigências de participação, sendo o único responsável pela veracidade e exatidão da informação prestada.

Verificando-se alguma alteração não acordada previamente entre as partes que contrarie os pressupostos essenciais do programa, das condições particulares ou das presentes Condições Gerais, a Organização reserva-se o direito de excluir o participante do evento — por exemplo, quando alguém se inscreve com uma moto e se apresenta com outra de tipologia diferente e não permitida, ou quando contrata uma participação parcial (em dias) e usufrui do evento na totalidade.

14. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Toda a informação relativa ao programa de cada evento é propriedade intelectual da Organização, não podendo ser reproduzida, total ou parcialmente, nem utilizada para outros fins.

Os percursos GPS (.gpx) e roadbooks disponibilizados nas atividades são igualmente propriedade da Organização, que não autoriza a sua cópia, reprodução ou divulgação, para fins individuais ou comerciais.

15. SEGUROS

Os participantes num evento da Organização estão cobertos por um seguro de acidentes pessoais de grupo, cujas condições gerais podem ser consultadas previamente, mediante pedido à Organização.

Este seguro é válido desde as 00h00 do dia de início do evento até às 23h59 do dia em que o evento termina, abrangendo assim a deslocação de e para o evento.

16. ASSISTÊNCIA MÉDICA

Em determinados eventos, e de acordo com as condições particulares, o staff pode integrar uma equipa médica para prestar socorro pré-hospitalar em caso de emergência. A equipa médica desloca-se em uma ou mais viaturas da Organização, e o participante aceita que a assistência será tanto mais demorada quanto maior for a distância a que a equipa se encontrar do local da ocorrência.

Em caso de acidente ou de necessidade de assistência, o primeiro contacto deve ser sempre o INEM, através do número de emergência 112, exceto se o médico estiver presente no local. A equipa médica avaliará a situação e decidirá sobre a necessidade e a coordenação de meios de socorro adicionais. No início e no final das etapas, bem como nos períodos de neutralização, a equipa médica estará disponível para qualquer eventualidade ou indisposição.

Se, após avaliação clínica ou recomendação da equipa médica, algum participante apresentar uma condição que ponha em causa a sua segurança ou a de terceiros, a Organização poderá impedir a continuação da sua participação no evento.

A avaliação clínica pode implicar o tratamento de dados de saúde do participante, que depende do seu consentimento expresso, dado no momento da inscrição, e se destina exclusivamente a garantir a sua segurança e a de terceiros durante o evento.

A Organização e a equipa médica são alheias aos tempos de resposta das entidades competentes para prestar socorro (INEM ou bombeiros).

17. ASSISTÊNCIA MECÂNICA

A Organização pode disponibilizar, durante os seus eventos, um serviço de assistência mecânica, prestado por elementos do staff ou por uma equipa externa, que procurará auxiliar no diagnóstico e na eventual resolução de problemas nas viaturas, de forma a permitir a continuação do percurso, dentro dos meios disponíveis.

Não sendo possível ter a equipa no local, ou não sendo possível uma resolução imediata, cabe ao participante procurar soluções para o problema, incluindo a obtenção de peças e a deslocação da viatura. Em caso de imobilização total, a equipa mecânica ou outro elemento do staff poderá ajudar a rebocar ou remover a viatura até uma estrada alcatroada, sem que a isso esteja obrigado. O reboque e a remoção são da responsabilidade do participante, que deverá acionar a assistência em viagem ou os bombeiros e suportar os custos associados.

O trabalho mecânico realizado pode ter um custo por hora, estipulado pelo técnico.

18. FOTOGRAFIAS E VÍDEOS

As fotografias e os vídeos produzidos durante os eventos Longitude Experiences são propriedade da Organização, que detém os respetivos direitos de autor.

Com a aceitação destas Condições Gerais, a Organização fica autorizada a utilizar esse material para fins de publicidade e marketing, incluindo imagens em que os participantes possam ser reconhecidos, sem direito a qualquer reclamação ou indemnização. O participante que não pretenda a divulgação de conteúdo em que surja de forma evidente pode indicá-lo na opção disponível no formulário de inscrição ou informar previamente a Organização por escrito ou por e-mail. Após o evento, pode ainda pedir a remoção de conteúdos específicos em que seja identificável, podendo o material já publicado não ser retirado retroativamente.

19. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento dos dados pessoais dos participantes é efetuado pela Longitude Experiences, Unipessoal Lda., enquanto responsável pelo tratamento, nos termos da Política de Privacidade disponível em www.longitude-experiences.com, que descreve os dados recolhidos, as finalidades, os destinatários, os prazos de conservação e o modo de exercer os direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, portabilidade e oposição.

20. ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES

A Organização pode modificar e atualizar periodicamente estas Condições Gerais, sem obrigação de comunicação prévia, mantendo-se aplicáveis às inscrições realizadas antes da alteração as condições então aceites. A data da última atualização é sempre indicada no início deste documento.

21. OUTRAS DISPOSIÇÕES

Se alguma disposição das presentes Condições Gerais vier a ser considerada nula ou sem efeito, as restantes mantêm-se em vigor, exceto se se concluir que as partes não teriam acordado a prestação do serviço sem essa disposição.

As Condições Gerais são complementadas pelas condições particulares ou pelo programa do evento, que incluem o preço, as datas, as restrições, as condições e os demais pressupostos nele indicados, com os quais o participante concorda, bem como por quaisquer condições específicas enviadas no ato da inscrição ou acordadas entre as partes. Estas condições específicas complementam e prevalecem sobre as presentes Condições Gerais.

22. LEI APLICÁVEL

A todo e qualquer litígio relativo à interpretação ou execução das presentes Condições Gerais, da Política de Privacidade e das condições particulares de cada evento é aplicável a lei portuguesa.

23. IDENTIFICAÇÃO, CONTACTOS E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

Longitude Experiences é uma marca explorada pela Longitude Experiences, Unipessoal Lda., pessoa coletiva n.º 517968193, com sede na Avenida Infante Dom Henrique, 334, Armazém 9, 1850-244 Lisboa, registada no Registo Nacional dos Agentes de Animação Turística (RNAAT) sob o n.º 349/2024.

Para qualquer questão relacionada com estas Condições Gerais ou com os seus dados pessoais, contacte-nos através de experiences@longitude009.pt ou do telefone +351 912 850 194.

A Organização dispõe de livro de reclamações, em formato físico e eletrónico (www.livroreclamacoes.pt).

A Longitude Experiences, Unipessoal Lda. não se encontra aderente a nenhuma entidade de resolução alternativa de litígios de consumo. Ainda assim, em caso de litígio, o consumidor pode recorrer ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (www.centroarbitragemlisboa.pt) ou consultar a lista de entidades RAL em www.consumidor.gov.pt.